



Reglement klachtenregeling evenementen voor organisatoren Ingangsdatum 1 januari 2024

Onze EHBO- vereniging verzorgt EHBO inzet op diverse evenementen. Meestal in Sassenheim, soms ook in Teylingen. Dit doen wij met vrijwilligers uit ons evenemententeam. Deze vrijwilligers zijn opgeleid en gediplomeerd. Desondanks kan er te allen tijde een klacht ontstaan die te maken kan hebben met de vrijwilliger of de inzet van onze diensten.

We vinden het belangrijk dat u uw klacht het liefst direct bespreekt met de aanwezige EHBO-ers. Wellicht is er sprake van een misverstand en is het snel opgelost. Blijft u echter onvrede houden, dan staat het u vrij om contact met ons op te nemen via de coördinatoren evenemententeam via de mail: evenementen@ehbosassenheim.nl

Als dit nog steeds tot onvoldoende resultaat leidt hanteren wij de volgende procedure.

1. Een klacht kunt u schriftelijk het bestuur via bestuur@ehbosassenheim.nl
2. U beschrijft de aanleiding en reden van uw klacht, het evenement en hoe u te bereiken bent
3. U krijgt een bevestiging van uw klacht
4. Een bestuurslid zal contact met u zoeken en om een eventuele toelichting vragen
5. De coördinatoren evenemententeam leggen verantwoording af aan het bestuur, zij zullen de klacht tijdens de eerstvolgende vergadering toelichten, aangevuld door de informatie van het bestuurslid
6. Als het een spoedklacht betreft, zal het dagelijks bestuur binnen een week bij elkaar komen
7. Een bestuurslid zal contact zoeken met de betreffende EHBO-ers van dienst om de situatie te verduidelijken
8. Het bestuur neemt een besluit
9. Als de coördinatoren evenemententeam zitting hebben in het (dagelijks) bestuur:
 - Dan nemen zij geen deel aan de besluitvorming
 - Indien noodzakelijk stelt het bestuur een commissie samen vanuit de leden van de vereniging